

Apstiprināts:

2024.gada 20. maijā
Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību
"Latvijas Nacionālais teātris"
valdes loceklis Māris Vītols

ABONEMENTA IEGĀDES UN IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

I. Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi nosaka Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Latvijas Nacionālais teātris" (turpmāk - Teātris) abonementa iegādes un izmantošanas noteikumus.
2. Abonementa lietotājs šo noteikumu izpratnē ir persona, kura izmanto Teātra izrāžu abonementu Teātra pakalpojumu saņemšanai atbilstoši šiem noteikumiem.
3. Iegādājoties abonementu, abonementa lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem.

II. Abonementu iegādes un lietošanas noteikumi

4. Abonementu var iegādāties Teātra kasē vai biļešu tirdzniecības vietnē www.bilesuparadize.lv. Iegādājoties abonementu biļešu tirdzniecības vietnē www.bilesuparadize.lv, abonementa digitālais formāts pēc rēķina apmaksas tiek nosūtīts uz abonementa pircēja norādīto elektroniskā pasta adresi.
5. Iegādājoties abonementu, abonementa lietotājs apstiprina pirkuma atbilstību savai izvēlei.
6. Iegādei pieejami septiņi dažādi abonementu veidi bez iegādes reižu ierobežojuma skaita. Katrā no abonementiem pieejamas sēdvietas ierobežotā skaitā, ar konkrētu sēdvietu izvietojumu zālē, kas nodrošina četru noteiktu Teātra Lielās zāles jauniestudējumu apmeklējumu.
7. Iegādei pieejami šādi abonementu veidi - Pirmizrāžu abonements un Zelta abonements, 1., 2., 3., 4., un 5. abonements.
8. Izrāžu datumi tiek savlaicīgi izsludināti Teātra tīmekļa vietnē www.teatris.lv, bet tie netiek piesaistīti konkrētai nedēļas dienai vai sākuma laikam.
9. Atkarībā no saziņas veida, kuru abonementa lietotājs norādījis iegādājoties abonementu, izrāžu apmeklējuma datumi abonementa lietotājam tiek nosūtīti īsziņas veidā vai uz elektronisko pastu divas nedēļas pirms izrādes.
10. Teātra sezonas repertuāra plānā, izrāžu nosaukumos un radošo komandu sastāvos var tikt veiktas izmaiņas, par kurām Teātris iepriekš nebrīdina abonementa lietotāju.
11. Abonementu iespējams iegādāties tikai uz vienu Teātra izrāžu sezonu.
12. Jaunas sezonas sākums tiek noteikts ar Teātra valdes locekļa lēmumu.
13. Iegādātais abonements netiek pagarināts uz nākamo sezonu, bet abonementu lietotājiem tiek piešķirta priekšrocība uz nākamās sezonas abonementu iegādi. Abonementa lietotāji par priekšrocību iegādāties abonementu tiek informēti ar elektroniskā pasta vai sms starpniecību.

14. Ja abonementa lietotājs nevēlas izmantot pirmpirkuma tiesības, tam noteiktajā termiņā (kurš tiek publicēts Teātra tīmekļa vietnē un norādīts abonementa lietotājam izsūtītajā elektroniskajā pastā) ir pienākums nosūtīt atteikumu uz e-pastu pardosana@teatris.lv.
15. Teātris iegādāto abonementu atpakaļ nepieņem un nemaina. Abonementa lietotājam ir pienākums apmeklēt izrādi izvēlētajā abonementa paredzētajos datumos un laikos.

III. Abonementa cena

16. Cena par Teātra sezonas abonementu tiek noteikta atkarībā no abonementa numura un sēdvietas novietojuma zālē.
17. Ar abonementu cenām iespējams iepazīties Teātra tīmekļa vietnē www.teatris.lv vai Teātra kasē.
18. Abonementa cenā ir iekļauta katras abonementa izrādes programmiņa.

IV. Atbildība

19. Izrādes pārceļšanas gadījumā Teātris informē abonementa lietotāju par paredzētās izrādes datuma un sākuma laika maiņu. Informācija par izrādes atcelšanu un jauno izrādes datumu abonementa lietotājam tiek nosūtīta īsziņas veidā uz mobilo tālruni vai nosūtīta uz norādīto elektroniskā pasta adresi, kā arī publicēta Teātra tīmekļa vietnē www.teatris.lv.
20. Izrādes atcelšanas gadījumā Teātris atmaksā abonementa lietotājam 25 % no abonementa cenas.
21. Teātris ir atbildīgs par pasākuma saturu un kvalitāti.
22. Teātris abonementa nominālo vērtību atmaksā gadījumos, kad pasākums atcelts t.sk. nepārvaramas varas (karadarbība, dabas katastrofas, epidēmijas, nemieri, streiki, varasiestāžu akti u.c.) dēļ.

V. Personas datu izmantošana

23. Lai iegādātos abonementu, abonementa lietotājam ir jāsniedz personas dati, kuri ir nepieciešami abonementa iegādei. Iegādājoties abonementu Teātra kasē, abonementa lietotājs aizpilda veidlapu (pielikums), bet iegādājoties abonementu elektroniskā veidā, abonementa lietotājs norāda visus nepieciešamos personas datus biļešu tirdzniecības vietnē www.bilesuparadize.lv.
24. Abonementa lietotājs ir atbildīgs par sniegto personas datu patiesumu.
25. Abonementa lietotāja iesniegtos personas datus Teātris izmanto tikai ar mērķi nodrošināt abonementa darbību - personas identifikāciju, uzskaitīt izsniegtās abonementa kartes, paziņot abonementa lietotājam par atceltajām vai pārceļtajām Teātra izrādēm, nosūtīt informāciju par jaunumiem un īpašiem piedāvājumiem, par pamatu izmantojot abonementa lietotājam piekrišanu saskaņā ar Teātra tīmekļa vietnē publicēto privātuma politiku. Trešajām personām ziņas par Abonementa lietotāju ir pieejamas tikai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
26. Abonementa lietotājs jebkurā laikā var lūgt dzēst vai rediģēt savus personas datus, sūtot elektronisko pastu pardosana@teatris.lv.