

Apstiprināts:

2024.gada 22.janvārī
Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību
"Latvijas Nacionālais teātris"
valdes loceklis Māris Vītols

Skatītāja kartes lietošanas noteikumi un informācija par personas datu apstrādi

I. Skatītāja kartes izsniegšana

1. Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Latvijas Nacionālais teātris" (turpmāk – Teātris) Skatītāja kartei var pieteikties jebkura pilngadīga fiziska persona (turpmāk – Skatītājs), kura ir aizpildījusi Skatītāja kartes pieteikuma anketu, iepazīsies ar šiem noteikumiem un samaksājusi Skatītāja kartes izsniegšanas maksu.
2. Skatītāja karti var iegādāties gan drukātā formātā, gan digitālā veidā. Vienai personai var tikt izsniegta tikai viena Skatītāja karte.
3. Pirms Skatītāja kartes saņemšanas Skatītājam ir pienākums iepazīties ar Skatītāja kartes lietošanas noteikumiem un informāciju par personas datu apstrādi.
4. Skatītāja kartes saņemšana drukātā formātā:
 - 4.1. Lai saņemtu Skatītāja karti drukātā formātā, Skatītājam ir jādodas uz Teātra kasi, Kronvalda bulvārī 2, Rīgā, un jāaizpilda Skatītāja kartes pieteikuma anketa (pielikums).
 - 4.2. Pēc Skatītāja kartes pieteikuma anketa aizpildīšanas un Skatītāja kartes izsniegšanas maksas apmaksas, Skatītājam uzreiz tiek izsniegta Skatītāja karte drukātā veidā.
 - 4.3. Ja Skatītāja karte nopirkta Teātra kasē un Skatītājs pieteikuma anketā norādījis savu elektronisko pastu, Skatītājs Skatītāja karti saņem arī digitālā formātā savā elektroniskajā pastā.
5. Skatītāja kartes saņemšana digitālā veidā:
 - 5.1. Lai saņemtu Skatītāja karti digitālā veidā, Skatītājam ir jāaizpilda pieteikums Biļešu paradīzes mājaslapā www.bilesuparadize.lv un jāveic apmaksa par Skatītāja kartes izsniegšanu.
 - 5.2. Pēc elektroniski aizpildīta pieteikuma Skatītājs savā elektroniskajā pastā saņem Skatītāja karti digitālā formātā.
 - 5.3. Ja Skatītāja karte iegādāta www.bilesuparadize.lv, tad pēc Skatītāja izvēles Skatītāja karti var saņemt drukātā formātā, nosaucot Skatītāja kartes numuru, Teātra kasē.
6. Maksa par Skatītāja kartes izsniegšanu ir 20,00 EUR (divdesmit euro 00 centi).
7. Uzrādot Teātra kasē (Kronvalda bulvārī 2, Rīgā) veco Skatītāju karti, 6 mēnešu periodā no tirdzniecības sākuma (bet ne vēlāk kā līdz 2024.gada 6.jūnijam), Skatītāju kartes maksai tiek piemērota atlaide 5,00 EUR (pieci euro 00 centi) apmērā. Iegādājoties Skatītāja karti digitālā formātā www.bilesuparadize.lv minēto atlaidi nepiemēro.

8. Skatītāja karte tiek izsniegta un reģistrēta personai, kura Skatītāja kartes pieteikuma anketā vai tīmekļa vietnē www.bilesuparadize.lv ir norādījusi obligāti aizpildāmo informāciju, samaksājusi Skatītāja kartes izsniegšanas maksu un iepazinusi ar Skatītāja kartes lietošanas noteikumiem.
9. Iegādājoties Skatītāja karti, persona, kas saņem Skatītāja karti, apliecina, ka:
 - 9.1. ir iepazinusi ar Skatītāja kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumiem un piekrīt tiem;
 - 9.2. ir devusi brīvu, nepārprotami izteiktu piekrišanu, ar kuru atļauj apstrādāt savus personas datus ar mērķi izmantot Skatītāja kartes priekšrocības;
 - 9.3. atzīmējusi savu izvēli, ka piekrīt vai nepiekrīt saņemt savā elektroniskajā pastā vai īsziņas veidā informāciju par Teātra jaunumiem (tiešā mārketinga ziņojumus).
10. Ja Skatītāja kartes lietotājs ir Skatītāja kartes pieteikuma anketā norādījis savu elektroniskā pasta adresi un/vai tālruņa numuru, taču nav atzīmējis, ka piekrīt kontaktinformācijas izmantošanai izvirzītajiem mērķiem, tad informācija par īpašajiem piedāvājumiem, atļaidēm un citiem jaunumiem uz norādīto elektronisko pastu vai tālruņa numuru netiek sūtīta.

II. Skatītāja kartes priekšrocības

11. Skatītāja karte tās lietotājam sniedz šādas priekšrocības:
 - 11.1. 20% atlaide Teātra repertuāra izrādēm;
 - 11.2. 40% atlaide Teātra zīmola preču iegādei;
 - 11.3. Īpašie 40% atlaižu piedāvājumi reizi mēnesī uz kādu no repertuāra izrādēm tikai Skatītāju karšu lietotājiem reizi mēnesī;
 - 11.4. Iespēja iegādāties biļetes uz Teātra izrādēm pirms oficiālās tirdzniecības uzsākšanas.
12. Skatītāja kartes sniegto priekšrocību atlaides netiek summētas.

III. Skatītāja kartes lietošanas noteikumi

13. Skatītāja karti var sākt lietot uzreiz pēc tās saņemšanas un tās derīguma termiņš ir 5 gadi. Mēnesi pirms Skatītāju kartes termiņa beigām, kartes lietotājs uz savu elektronisko pastu saņems rēķinu par jaunās Skatītāju kartes iegādi un pēc izvēles to var apmaksāt un saņemt jaunu Skatītāja karti digitālā formātā. Ja Skatītājs saņemto rēķinu neapmaksā, tad Skatītāja kartes termiņš netiek pagarināts un rēķins tiek anulēts.
14. Lai izmantotu Skatītāja kartes priekšrocības, tā jāuzrāda pirms pirkuma veikšanas vai mājas lapā www.bilesuparadize.lv pirms pirkuma veikšanas jāievada Skatītāju kartes numurs, kas norādīts uz Skatītāja kartes.
15. Skatītājas kartes lietotāja pienākums ir saudzīgi lietot un uzglabāt Skatītāja karti. Bojāta Skatītāja karte nav derīga.
16. Skatītāja kartes nozaudēšanas gadījumā jauna Skatītāja karte tiek izsniegta vēlreiz, aizpildot Skatītāja kartes pieteikuma anketu (klātienē Teātra kasē vai biļešu tirdzniecības vietnē www.bilesuparadize.lv). Skatītāja kartes atjaunošanas gadījumā ir jāmaksā 5,00 EUR (pieci euro 00 centi), ja nepieciešama karte drukātā formātā. Nozaudētas Skatītāja kartes atjaunošana ir bezmaksas, ja nepieciešama Skatītāja karte tikai digitāla formātā.
17. Ja Skatītājs ir iegādājies Skatītāja karti mājaslapā www.bilesuparadize.lv, Skatītājam ir tiesības 14 dienu laikā no Skatītāja kartes saņemšanas brīža, izmantot atteikuma tiesības un saņemt atpakaļ šo noteikumu 6.punktā noteikto maksu par Skatītāja kartes izsniegšanu. Lai īstenotu atteikuma tiesības, Skatītājs var iesniegt attiecīgu

pieprasījumu Teātra kasē vai nosūtīt informāciju uz elektronisko pastu pardosana@teatris.lv”.

IV. Informācija par personas datu apstrādi

18. Skatītāja kartes lietotāja iesniegto personas datu pārzinis Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Latvijas Nacionālais teātris”, reģistrācijas numurs 40003786149, juridiskā adrese: Kronvalda bulvāris 2, Rīga, LV-1010, e-pasts: info@teatris.lv, tālrunis: 67006300.
19. Skatītāja kartes lietotāja personas dati tiek apstrādāti ar mērķi nodrošināt Skatītāja kartes darbību – veikt personas identifikāciju, veidot izsniegto Skatītāja karšu reģistru, sniegt Skatītāja kartes priekšrocības, nosūtīt informāciju par jaunumiem, īpašiem piedāvājumiem un izmaiņām Skatītāja kartes darbībā, par pamatu izmantojot Skatītāja kartes lietotāja piekrišanu.
20. Personas dati tiks glabāti tik ilgi, kamēr būs spēkā Skatītāja kartes lietotāja piekrišana (personas datu apstrādes mērķim, kura tiesiskais pamats ir personas piekrišana), pārējos gadījumos personas dati tiks glabāti normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (piemēram, Skatītāja kartes maksājuma informācija, kuru Teātris glabā saskaņā ar Grāmatvedības likuma prasībām).
21. Skatītāja kartes lietotāja personas dati (pieteikumā norādītas tālruņa numurs vai elektroniskā pasta adrese) tiek apstrādāta, pamatojoties uz Skatītāja kartes lietotāja piekrišanu (attiecas uz gadījumiem, kad Skatītāja kartes lietotājs vēlas saņemt repertuāra jaunumus (jaunas pirmizrādes, īpaši projekti, tirdzniecības sākums) un īpašos atlaižu piedāvājumus uz teātra izrādēm). Pārējos gadījumos Skatītāja kartes personas dati tiek apstrādāti, lai noslēgtu un izpildītu līgumu ar Skatītāja kartes lietotāju (veicot Skatītāja kartes iegādi), kā arī, lai izpildītu normatīvo aktu prasības (piemēram, Grāmatvedības likumā noteiktās prasības, kas attiecas uz maksājumu apkalpošanu).
22. Ja Skatītāja kartes lietotājam uz elektronisko pastu tiek nosūtīts tiešā mārketinga ziņojums, Skatītāja kartes lietotājam ir tiesības šī elektroniskā pasta apakšdaļā noklikšķināt uz saites „Nevēlos saņemt turpmākus ziņojumus”, un šādā gadījumā Teātris neturpinās sūtīt tiešā mārketinga ziņojumus.
23. Skatītāja kartes lietotāja personas datu izpaušana:
 - 23.1. pakalpojumu sniedzēji - lai pildītu saistības pret Skatītāja kartes lietotāju, Teātris nodod apstrādāt personas datus uzņēmumiem, kas sniedz Teātrim pakalpojumus, piemēram, lai veiktu tiešā mārketinga ziņojumu sūtīšanu vai nodrošinātu iespēju elektroniski pieteikties Skatītāja kartes saņemšanai. Šie uzņēmumi apstrādā personas datus tikai saskaņā ar Teātra norādījumiem un nevar tos izmantot citiem mērķiem.
 - 23.2. tiesībsargājošās iestādes un valsts iestādes – lai nepieciešamības gadījumā pildītu juridisko pienākumu, Teātris var nodot personas datus tiesībsargājošām iestādēm, kā arī valsts un pašvaldību iestādēm pēc to pamatota pieprasījuma. Teātris var nodot personas datus arī tiesībsargājošām iestādēm, kā arī citām valsts iestādēm, lai aizstāvētu Teātra juridiskās intereses, sastādot, iesniedzot un aizstāvot juridiskas prasības.
24. Teātris pēc iespējas apstrādā personas datus Eiropas Savienībā un Eiropas ekonomiskajā zonā. Personas dati netiek nosūtīti vai apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas ekonomiskās zonas.
25. Skatītāja kartes lietotājam attiecībā uz savu personas datu apstrādi ir šādas tiesības:
 - 25.1. tiesības pieprasīt apstiprinājumu no Teātra, vai Teātris apstrādā ar skatītāja kartes lietotāju saistītus personas datus, un šādos gadījumos pieprasīt piekļuvi personas datiem, ko Teātris apstrādā par Skatītāja kartes lietotāju;

- 25.2. ja ir pamats uzskatīt, ka informācija par Skatītāja kartes lietotāju ir nepareiza vai nepilnīga, Skatītāja kartes lietotājam ir tiesības lūgt Teātrim to izlabot;
 - 25.3. ciktāl Teātris apstrādā personas datus, pamatojoties uz Skatītāja kartes lietotāja piekrišanu, Skatītāja kartes lietotājam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei;
 - 25.4. tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkiem. Skatītāja kartes lietotāja var atrakstīties no tiešā mārketinga sazinoties ar Teātri pardosana@teatris.lv;
 - 25.5. tiesības noteiktos gadījumos iebilst pret personas datu apstrādi, kurus apstrādā Teātris;
 - 25.6. tiesības lūgt Teātrim dzēst personas datus, tomēr tas neattiecas uz gadījumiem, kad likums pieprasa Teātrim saglabāt datus;
 - 25.7. tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi. Jāņem vērā, ka gadījumā, ja Skatītāja kartes lietotājs pieprasa, lai personas datu apstrāde tiek ierobežota, tas var ietekmēt Skatītāja kartes darbību;
 - 25.8. tiesības nodot savus personas datus tālāk citam datu pārzinim. Šīs tiesības ietver tikai tos datus, ko Skatītāja kartes lietotājs ir sniedzis Teātrim, pamatojoties uz savu piekrišanu.
26. Visa pārējā informācija par personas datu apstrādi ir pieejama Teātra tīmekļa vietnes sadaļā Noteikumi un privātums. Ja Skatītāja kartes lietotājam rodas jautājumi par personas datu apstrādi, tas vēlas atsaukt piekrišanu personas datu izmantošanai, veikt labojumus iesniegtajos personas datos, izmantot citas Privātuma politikā noteiktās tiesības vai iesniegt sūdzību, Skatītāja kartes lietotājs var sazināties ar Teātra datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu info@tavidati.lv.

5. Nobeiguma noteikumi

27. Teātris patur tiesības anulēt Skatītāja karti, ja tiek pārkāpti šie noteikumi. Teātris ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji atcelt vai mainīt šos noteikumus, par šādām izmaiņām paziņojot savā tīmekļa vietnē vai kādā citā informācijas pasniegšanas veidā.
28. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē 2023.gada 29.novembra noteikumi "Skatītāja kartes lietošanas noteikumi un informācija par personas datu apstrādi".